

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn deze voorwaarden, die de klant verklaart te kennen en zonder enig voorbehoud te aanvaarden, steeds van toepassing op elke overeenkomst die tussen Kelly Hortense van Loon en de klant gesloten wordt.

Kelly Hortense van Loon behoudt zich het recht voor eventuele bijzondere voorwaarden van toepassing te verklaren, dewelke voorafgaand zullen worden vermeld of waarnaar voorafgaand zal worden verwezen. Eventuele bijzondere voorwaarden primeren op de algemene voorwaarden.

De klant verbindt zich ertoe deze algemene en eventuele bijzondere voorwaarden na te leven.

Het inschrijven voor een workshop van Kelly Hortense van Loon leidt tot de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Kelly Hortense van Loon behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden op ieder ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige overeenkomsten. Op lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien een lopende overeenkomst wordt verlengd, zijn de nieuwe algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

2. Bedrijfsgegevens

Kelly Hortense van Loon is een eenmanszaak met zetel te Schoten.

Het correspondentieadres is: Deuzeldlaan 56 2900 Schoten BTW nummer is BE0839.718.904

3. Workshops

Kelly Hortense van Loon organiseert artistieke workshops voor volwassenen en kinderen rond illustratie en print. De inhoud van de workshops wordt beschreven op de website www.kellyhortense.be

De duur van de workshop is afhankelijk van het type workshop. Het voorzien begin- en einduur wordt zo veel als mogelijk gerespecteerd.

Per workshop geldt een minimum van 8 deelnemers en een maximum van 15 deelnemers (dit kan variëren per workshop).

4. Inschrijven en totstandkoming van de overeenkomst

Wanneer de klant zich inschrijft voor een workshop, wordt deze meteen doorverwezen naar een betalingsmodule. Wanneer de betaling in orde is, ontvangt deze een bevestigingsmail.

De inschrijving is definitief en de overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze email wordt verzonden naar het door de klant opgegeven emailadres.

De klant kan meerdere personen inschrijven voor een workshop. De persoon die de inschrijving doet zal hiervoor een bevestigingsmail krijgen.

Enkele dagen voor de workshop ontvangt elke deelnemer een herinneringsmail voor de workshop.

Kelly Hortense van Loon en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat er een geldige overeenkomst tot stand kan komen door gebruik te maken van elektronische communicatievormen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet geen afbreuk aan de verbindende kracht van de

overeenkomst. Voor zover de wet het toelaat gelden de elektronische bestanden van Kelly Hortense van Loon hiervoor als een vermoeden van bewijs.

5. Annulatie / afgelasten

Indien de klant zich voor een workshop heeft ingeschreven, maar toch niet aanwezig kan zijn, dient dit onmiddellijk gemeld via mail kelly@kellyhortense.be. Deze annulatie is enkel geldig wanneer de ontvangst ervan bevestigd wordt door Kelly Hortense van Loon.

Bij annulering gebeurt er geen terugbetaling. Een deelnemer kan wel een vervanger zoeken, zodat iemand anders zijn/haar plaats kan innemen. No refund policy.

Indien de klant niet aanwezig is op de workshop (geen verwittiging), gebeurt geen terugbetaling.

Kelly Hortense van Loon behoudt zich het recht voor een workshop te allen tijde af te gelasten. In dat geval, wordt het inschrijvingsgeld teruggestort aan de klant. Het afgelasten van een workshop kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant.

6. Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW. Kelly Hortense van Loon behoudt zich het recht voor de prijzen op elk moment aan te passen, maar de workshops worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

De betaling gebeurt door middel van bancontact, kredietkaart. Er kan ter plaatse ook betaald worden via cash of Payconiq.

Kelly Hortense van Loon is vreemd aan de relatie tussen de klant en de bankinstelling en kan voor geschillen die voortvloeien uit de betalingswijze niet aansprakelijk worden gesteld.

7. Schade en aansprakelijkheid

Behoudens opzet en/of dwingende wettelijke bepalingen, kan Kelly Hortense van Loon op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of enige vorm van schade (rechtstreeks, onrechtstreeks, materiaal, immaterieel, ...), noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

In geval van schadeaanpakken naar Kelly Hortense van Loon dient de geleden schade alleszins in detail aangetoond en bewezen. Deze wordt bij alhier bedongen wederzijds akkoord alleszins beperkt tot maximaal 100 euro.

Indien er tijdens de workshop onherstelbare schade wordt toegebracht door de klant, kan Kelly Hortense van Loon de kosten hiervan in rekening brengen en verhalen op de klant.

8. Overmacht

Gelijke welke externe oorzaak en onder meer het begrip overmacht in de meest ruime betekenis van het woord geeft Kelly Hortense van Loon het recht een gesloten overeenkomst als van rechtswege ontbonden of ze voor een door haar te bepalen termijn als geschorst te beschouwen, zonder dat dit tot enige schadevergoeding aanleiding kan geven.

9. Auteursrechten en Copyright

Op alle foto's en beelden vertoond op de website, de Facebookpagina en de Instagram van Kelly Hortense van Loon is copyright van toepassing.

Geen enkele foto mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, foto van foto, microfilm, digitaal of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande

schriftelijke toestemming van Kelly Hortense van Loon. De lesgevers hebben recht op alle beelden voor persoonlijk commercieel gebruik. Commercieel gebruik door derde partijen is verboden, tenzij overeengekomen.

Inbreuken op deze bepaling geven aanleiding tot een schadevergoeding van 1000 euro per dag dat deze inbreuk blijft voortduren en niet wordt gestaakt. Dit alles onverminderd het recht van Kelly Hortense van Loon om een grotere schadevergoeding te vorderen indien bewezen.

10. Privacy

Kelly Hortense van Loon heeft het recht de persoonsgegevens van de klant bij te houden. Kelly Hortense van Loon verbindt zich ertoe deze gegevens geheim te houden en niet door te geven aan derden zonder toestemming van de klant zelf. De klant kan steeds de gegevens dewelke op hem betrekking hebben opvragen aan Kelly Hortense van Loon

11. Klachten

Klachten met betrekking een workshop of een aankoop in de webshop, dienen zo snel als mogelijk en uiterlijk één week na de workshop per email of aangetekend schrijven aan Kelly Hortense van Loon ter kennis worden gebracht.

In geval van geschillen tussen en Kelly Hortense van Loon de klant zal eerst -getracht worden deze in der minne op te lossen.

12. Nietigheid

De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden of eventuele bijzondere voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang. De niet-geldige bepaling wordt vervangen door de meest nauw aansluitende, wel geldig.

13. Afstand van recht

Het niet of laattijdig uitoefenen van een recht dat uit de algemene of bijzondere voorwaarden voortvloeit, zal niet beschouwd worden als een afstand van recht. Het niet of gedeeltelijk uitoefenen van een recht staat geen latere uitoefening in de weg van dat recht of van elk ander recht dat uit de algemene of bijzondere voorwaarden voortvloeit.

14. Toepasselijk recht

Indien minnelijke geschillen oplossing niet mogelijk blijkt, zijn de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing.

WEBSHOP

15. intellectuele eigendomsrechten

De website en de producten die erop worden aangeboden zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten van Kelly Hortense van Loon, waaronder auteursrechten. Alle auteursrechten, handelsnamen, uiterlijke vormen van de producten en andere intellectuele eigendomsrechten op de website en de producten die worden aangeboden zijn eigendom van Kelly Hortense van Loon. Er worden geen rechten met betrekking tot de website aan de gebruikers overgedragen.

Als gebruiker van deze website verkrijg je een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie om de website te gebruiken, enkel en alleen voor jouw persoonlijke, niet-

commerciële doeleinden.

16 Nauwkeurigheid van betaalgegevens en facturering

We behouden ons het recht voor om bestellingen die u bij ons plaatst te weigeren. We kunnen, naar eigen goeddunken, de gekochte hoeveelheden per persoon, per huishouden of per bestelling beperken of annuleren.

U stemt ermee in om actuele, volledige en correcte aankoop- en accountinformatie te verstrekken voor alle aankopen die in onze winkel zijn gedaan. U gaat ermee akkoord om uw account en andere informatie, inclusief uw e-mailadres en creditcardnummers en vervaldatum, zo snel mogelijk bij te werken, zodat wij uw transacties kunnen voltooien en zo nodig contact met u kunnen opnemen.

Raadpleeg ons retourbeleid voor meer informatie.

17. Retourneren

Als klant heb je het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop je het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet Kelly Hortense van loon via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. Je neemt hiervoor contact op via mail naar kellyékellyhortense.be. Om de herroepingstermijn na te leven moet je de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant.

Indien de klant de goederen komt omruilen of inleveren op het adres van Kelly Hortense van loon is dit gratis.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Kelly Hortense van Loon zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen (indien van toepassing) en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Kelly Hortense van Loon betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij je uitdrukkelijk anders hebt ingestemd; in ieder geval zal je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Retourneren van artikelen kan alleen onder de volgende voorwaarden:

Artikelen zitten in de onbeschadigde verpakking

Op maat gemaakte artikelen kunnen niet geretourneerd worden, bijvoorbeeld artikelen met persoonlijke bedrukking of een gepersonaliseerde tekening.

18. Levering

Wij verwerken iedere bestelling spoedig. Conform het Wetboek Economisch Recht betreft de uiterste leveringstermijn dertig (30) dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van betaling via overschrijving waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico over op de Koper.

In het geval dat een door u besteld product niet op voorraad zou zijn, verplichten wij ons ertoe u binnen vijftien dagen na het doorgeven van de bestelling hiervan per email op de hoogte te brengen en aan te geven binnen hoeveel tijd het product aan u geleverd kan worden.

Kelly Hortense van Loon doet alles binnen haar mogelijkheid om de vermelde levertijden te respecteren. Kelly Hortense van Loon neemt echter geen verantwoordelijkheid voor leveringen die te laat komen of voor een bestelling welk verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet overgegaan worden tot terugbetaling of een andere verzending.

19. Garantie

Zoals opgelegd door de geldende en relevante wettelijke bepalingen geldt voor de door Kelly Hortense van Loon geleverde producten een wettelijke garantie. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt dient de Koper Kelly Hortense van Loon hiervan uiterlijk binnen de zeven (7) werkdagen volgend op de levering hiervan in kennis te stellen. De eventuele vergoeding die hieruit volgt kan nooit groter zijn dan het bedrag zoals gefactureerd aan de koper. Gewoonlijke of normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Koper aan het product, het niet kunnen voorleggen van een originele factuur of geldend betaalbewijs en diverse nalatigheden zijn uitdrukkelijke, maar daarom niet limitatieve, uitzonderingen op het voormelde garantiestelsel.

20. Gegevens

Kelly Hortense van Loon

Atelier en workshops

Deuzeldlaan 56

2900 Schoten

0496977577

kelly@kellyhortense.be

BE0839.718.904